

Ubytovací řád

Golf Resort Kaskáda

Hotel Kaskáda****

Vážení hosté a návštěvníci,

Hotel Kaskáda (GOLF BRNO a. s., Štefánikova 41, 602 00 Brno, recepce@golfbrno.cz, 541 511 711), dále jen hotel, poskytuje a zaručuje všem svým hostům odpovídající rozsah a kvalitu služeb stanovenou úrovní čtyřhvězdičkového hotelu potvrzenou „certifikací“ na základě oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení České republiky.

Ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování.

Před vlastním ubytováním je host seznámen s cenou pokoje, která je uvedena v platném ceníku ubytovacích služeb. Cena je stanovena v Kč a obsahuje cenu za ubytování, snídaní a DPH. Pokud host souhlasí s uvedenou cenou, je ubytován po prokázání své totožnosti platným dokladem – občanský průkaz, cestovní pas a souhlasí se zapsáním takto získaných identifikačních údajů do ubytovací knihy. Po tomto úkonu host obdrží klíč od svého pokoje.

Není-li jiná dohoda, ubytuje hotel hosta v den příjezdu od 14:00 do 23:00 hodin. V den odjezdu je host povinen opustit pokoj do 12:00 hodin.

Pokud není výslovně určeno jinak, hotel rezervuje objednaný pokoj v den dohodnutého příjezdu do 18:00 hodin – tzv. negarantovaná (telefonická) rezervace písemně nepotvrzená. Po uplynutí času je pokoj nabídnut dalšímu zájemci.

Garantovaná rezervace pro cestovní kancelář či společnost anebo pro individuálního klienta, který ručí za rezervaci zaplacenou zálohou, jsou pokoje blokovány po celou první noc a v případě nedojezdu je částka za tuto noc účtována. V ostatních případech se postupuje v souladu se storno podmínkami hotelu.

Přeje-li si host prodloužit svůj pobyt nad rámec objednávky, může ho vedení hotelu požádat o přestěhování na jiný pokoj z důvodu jiné rezervace téhož pokoje.

Hotel může ve zcela mimořádných případech nabídnout hostům jiné než sjednané ubytování, pokud se toto ubytování výrazně neliší kvalitou a cenou od potvrzené objednávky.

Pro uložení peněz, osobních dokladů a cenností musí host využít pokojového trezoru nebo trezoru na recepci. Pouze za peníze a cennosti uložené v trezoru na recepci přebírá odpovědnost hotel a to na základě písemného a vzájemně podepsaného soupisu úložky. V ostatních případech nenese hotel žádnou odpovědnost.

Chce-li host přijmout návštěvu ve svém pokoji, zaznamená ji v ubytovací knize na recepci hotelu. Při záměru pokračovat v návštěvě v době nočního klidu od 22:00 hodin do 07:00 hodin je návštěva povinná doplatit rozdíl v ceně ubytování za pokoj podle platného ceníku. Pokud tak neučiní anebo odmítne poskytnout identifikační údaje, může být z hotelu vykázána.

Hotelový pokoj je vybaven veškerým odpovídajícím vybavením a vedení hotelu žádá své hosty, aby toto vybavení nepřemísťovali a neprováděli jakékoliv zásahy do vybavení a rozvodných sítí.

Host může v pokoji z bezpečnostních důvodů používat pouze elektrické spotřebiče sloužící k jeho osobní hygieně. Hosté jsou laskavě žádáni vedením hotelu, aby při odchodu z pokoje učinili vše potřebné k zamezení vzniku požáru nebo jinému poškození majetku společnosti.

Domácí zvířata (malá plemena) mohou být v hotelu ubytována pouze s předběžným souhlasem recepce a po předložení potvrzení o zdravotním stavu zvířete.



Provozní doba recepcce je stanovena denně od 7:00 hodin do 0:00 hodin, restaurace a baru od 7:00 hodin do 22:00 hodin.
Provozní doba golfového hřiště je závislá od počasí (sezony), většinou od 8:00 hodin do setmění.
Pro hotelové hosty je k dispozici ve výše uvedené době restaurace, ve které jsou podávány:
snídaně v době od 7:00 hodin do 10:00 hodin.
Podávání obědů a večeří je ohraničeno pouze otevírací dobou restaurace.
Stravování skupinové turistiky je řešeno individuálně.

Hotelovým hostům je umožněn vstup na golfové hřiště na základě objednávky a po zaplacení příslušného poplatku. Pohyb na hřišti a vlastní hra se řídí podle provozního řádu golfového hřiště. S provozním řádem golfového hřiště se může hotelový host také seznámit na recepci a u pracovníků golfového hřiště, kteří jsou pověřeni řízením hry (maršálové). Doba nočního klidu v hotelu je stanovena od 22:00 hodin do 07:00 hodin a s ohledem na ostatní hosty prosíme o její dodržování.

Hotel také poskytuje svým hostům občerstvení na pokoji formou minibarů. Host průběžně čerpá tuto službu a hotelový personál jednou denně doplňuje minibar zbožím. Ceník zboží minibaru je viditelně umístěn na pokoji. Tržba za minibary je účtována na základě spotřeby na hotelový účet a při déle trvajícím pobytu je hostu umožněno kdykoliv kontrolovat stav na tomto účtu. Host má tak možnost na přiloženém konzumačním lístku osobně evidovat svoji spotřebu z minibaru. Při odjezdu může personál recepcce dotazem potvrdit správnost načítaných položek z minibaru.

Host vyrovnává hotelový účet za ubytování a poskytnuté služby při odjezdu z hotelu. V případě, kdy je zaplacená záloha jako garance platby nebo se jedná o dlouhodobý pobyt, postupuje se dle obecných nebo individuálně dohodnutých podmínek. Například zaplacení depozitu umožňuje hotelu přednostní úhradu v tomto pořadí – škoda na majetku, ubytovací služby a další čerpané služby. V případě úhrady převodem z účtu je host při ukončení pobytu vyzván k podpisu dílčích i sumárních podkladů k vyúčtování. Hostu je umožněno kdykoliv kontrolovat stav na hotelovém účtu a v případě složené zálohy je informován o jejím čerpání. Vyčerpání předem stanoveného limitu či zálohy je hostu neprodleně sděleno a nabídnuto nejvhodnější řešení.

V případě pobytu přesahujícího jeden týden se úhrada ubytování a služeb provádí v týdenních intervalech.
Nabízené formy úhrady: hotovostní, platební kartou, převodním příkazem.

Pokud se smluvní strany dostanou do situace, že nebudou schopny plnit závazky ze smlouvy vyplývající z důvodu vyšší moci, což jsou okolnosti, které nebylo možno předvídat, či se jim vyhnout a jsou mimo jejich kontrolu, pak je jejich odpovědnost vyloučena a nemají povinnost k náhradě škody. Host je odpovědný za zaviněné způsobení škody na majetku společnosti.

V případě porušení tohoto ubytovacího řádu může vedení hotelu ukončit ubytování hosta, případně odstoupit od smlouvy o ubytování ještě před uplynutím sjednané doby ubytování.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz
Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších správních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
Vztah mezi hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování se bude řídit právními předpisy členské země EU - České republiky.
Smluvní podmínky a další údaje poskytne ubytovatel hostům za trvání smlouvy o ubytování v českém jazyce.

Za společnost GOLF BRNO a. s.

Ing. Jiří Palát
ředitel

