

# Všeobecné obchodní podmínky Tatry mountain resorts CR a.s.

## Účastníci a předmět smluvního vztahu

a) Tatry mountain resorts CR a.s., Pobřežní 18/16, Praha 186 00, IČ/DIČ: 06871917 / CZ06871917, číslo účtu: 5080109964/5500 (dále jen „**TMR**“).

b) objednatel - fyzická nebo právnická osoba (dále jen „**Objednatel**“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) společnosti TMR je – provozovna Golfový Resort Kaskáda (hotel), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb. VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Nabídky TMR, resp. Objednávky Objednatele (dále jen „Nabídka“) - uznává Objednatel následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

## 1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v TMR musí mít písemnou nebo elektronickou formu. Podpisem Nabídky nebo potvrzením emailu vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Nabídky se ujednání v ní uvedená stávají pro TMR závazná. TMR je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou TMR i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na [www.golfrno.cz](http://www.golfrno.cz). Obrázky jsou pouze ilustrační.

## 2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany TMR, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP.

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout TMR zálohu ve výši 50% a termínu splatnosti stanovených v Nabídce. Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si TMR právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových portálech nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou Objednatele, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet TMR, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po dohodě s TMR má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má TMR právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury), do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Nabídce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

## 3. Storno podmínky

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel TMR. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období

uhradí následující poplatky:

do 8 dní před příjezdem bez storno poplatku

7 – 4 dny před příjezdem 50 % z celkové ceny

3 – 0 dnů před příjezdem 100 % z celkové ceny

#### **4. Reklamace**

4.1 Reklamaci služeb poskytnutých TMR je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Nabídky zařizuje jeho objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v TMR, příp. v písemné či elektronické formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

#### **5. Jurisdikce**

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany TMR včetně souvisejících služeb TMR se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu TMR bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele.

#### **6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek**

6.1 Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek TMR, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

#### **7. Vyšší moc**

7.1 Není-li TMR, při veškerém svém úsilí schopen dostat sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávková výlučka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči TMR žádné sankce či ekvivalentní nároky.

#### **8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat**

8.1. Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory TMR monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem a fotopastmi. V TMR je umístěno celkem 33 kamer a fotopastí v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 14ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je TMR. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ živelných událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 Subjekt osobních údajů (Objednatel) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námítky lze uplatnit na recepci hotelu nebo e-mailem na adrese [info@golfbrno.cz](mailto:info@golfbrno.cz) nebo tel. číslo 541 511 702.

#### **8.4 SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

vyjadřuji výslovný souhlas s tím, aby firma ( Správce ) *Tatry mountain resorts CR a.s.* shromažďovala a zpracovávala osobní i citlivé údaje, obsažené v *rezervačním systému*, a to pro účely pobytu, a to po dobu nezbytnou k zajištění účasti na tomto *pobytu*. Zavazuji se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů. Dále tímto výslovně prohlašuji, že jsem byl v souladu s ustanoveními § 11 zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování osobních i citlivých údajů.

## **9. Ostatní ujednání**

9.1 Nedojde-li mezi TMR a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si TMR právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má TMR právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Objednateli smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 100 EUR/pokoj/noc.

V Brně dne 1. 1. 2019